



OPCO Lubrication Systems, Inc.
9569 W 40th Street · Fremont, MI 49412
Phone: (231) 924-6160 · Fax (231) 924-6810
www.opcolube.com · orders@opcolube.com

8 Enero 2021

RE: COVID-19 – Actualización de operaciones comerciales

Estimado Cliente:

¡Bienvenido al año Nuevo! Somos optimistas sobre el 2021 y esperamos continuar brindando excelentes productos y servicios a nuestros clientes. A medida que COVID-19 continúa afectando al mundo y a nuestro país, esperamos que usted y sus seres queridos estén sanos y salvos. Nuestros pensamientos están con aquellos que han sido afectados personalmente por el coronavirus.

Seguimos comprometidos con satisfacer las necesidades de nuestros clientes al continuar proporcionándole nuestros productos y servicios de manera segura. Nuestra máxima prioridad sigue siendo la salud y la seguridad de nuestros empleados, clientes, proveedores y comunidades. Estamos monitoreando de cerca la situación y confiando en la guía de expertos, incluida la Organización Mundial de la Salud, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y OSHA. Para garantizar que nuestras instalaciones sigan siendo un lugar seguro para trabajar, continuamos con nuestros esfuerzos mejorados de limpieza, desinfección y distanciamiento social. Continuaremos monitoreando y evaluando de cerca la evolución de la situación y trabajaremos con cada uno de ustedes para comprender y respetar completamente los procedimientos que ha implementado para proteger a sus empleados.

En situaciones en las que aún no podamos facilitar una reunión en persona, sepa que la Asistencia técnica está disponible por teléfono. Nuestros manuales y folletos están disponibles por correo electrónico. Llame a nuestra oficina al +1 (231) 924-6160 y podemos dirigir su llamada.

Como proveedor vital para numerosos clientes en varias industrias de infraestructura crítica, que incluyen, entre otras, medicina, alimentos, defensa y tecnología, continuamos haciendo todo lo posible para mantener nuestro programa normal de fabricación y envío. Si surgen problemas que puedan afectar negativamente a su pedido de alguna manera, nos comunicaremos con usted directamente. Comprendemos plenamente el papel fundamental que desempeñamos en la continuidad de su negocio.

Seguimos apreciando su negocio y seguimos comprometidos a ofrecerle los productos que necesita. Por favor, manténgase a salvo y sabemos que lo lograremos juntos.

Saludos Cordiales,

Patrick A. Brown
Presidente